

## Del/slutrapport

Denna mall ska användas vid del- och slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbundet Sundsvall. Rapporten ska sammanställas och redovisas till förbundet enligt avtal.

### 1. Insatsen

<b>Insatsens namn:</b> Arbetskonsulent, Arbetsmarknadstorget. Marcus Brännström och Erika Sävåker
<b>Tidsperiod:</b> 2022-01-01 – 2022-06-30
<b>Beviljat medel:</b> 1 211 000 kr (lön, kostnader för IT- och telefoni samt lokalkostnad)

### 2. Följande förbundsmedlemmar har sökt medel

<b>Ansvarig för genomförande av insats - Organisation</b>	
<b>Individ- och arbetsmarknadsförvaltningen (IAF)</b>	
<b>Kontaktperson för insatsägare</b> Ulrika Larsson, enhetschef	<b>E-post</b> Ulrika.larsson@sundsvall.se
<b>Organisation</b> Arbetsförmedlingen	
<b>Kontaktperson</b> Mikael Eriksson	<b>E-post</b>
<b>Organisation</b> Försäkringskassan Sundsvall	
<b>Kontaktperson</b> Annika Källgård	<b>E-post</b> Annika.kallgard@forsakringskassan.se
<b>Organisation</b> Region Västernorrland	

<b>Kontaktperson</b> Anna Edblom	<b>E-post</b> Anna.edblom@rvn.se
-------------------------------------	-------------------------------------

### 3. Insatsbeskrivning

#### 3.1 Bakgrund till insatsen

Då Individ- och arbetsmarknadsförvaltningens (IAF) arbeidskonsulenter har som huvuduppdrag att arbeta med personer som uppbär försörjningsstöd eller med personer som de haft i uppdrag att arbeta med enligt avtal med Arbetsförmedlingen har vissa målgrupper inte haft tillgång till utförare i samma utsträckning som andra. Det ledde till att Arbetsmarknadstorget under hösten 2016 beviljades medel till en arbeidskonsulent som skulle kunna arbeta med målgruppen unga med aktivitetsersättning eller sjukpenning. Funktionen har funnits sedan dess och har lett till att Försäkringskassan som part känt avsevärt större nytta med sin samverkan på Arbetsmarknadstorget. Under 2018 beviljades Arbetsmarknadstorget också medel till en särskild arbeidskonsulenttjänst för att även fortsättningsvis möta upp deltagare från samtliga parter utan att begränsas till om de uppbär försörjningsstöd eller inte. Detta för att även fortsättningsvis kunna arbeta med deltagare från Försäkringskassan, både personer som uppbär aktivitetsersättning och sjukpenning, men också deltagare från Region Västernorrland.

Tjänsten förändrades från 2018 till 2019. Från att tidigare ha varit en tjänst som jobbat med en specifik metod dit samtliga myndigheter hade möjlighet att aktualisera renodlade man under 2019 tjänsten till att möta deltagare från Försäkringskassans sjukpenningssida och från Region Västernorrland. I början av 2019 var inflödet lågt men efter samverkansträffar samt förtydligande av ingång såg man under hösten 2019 ett stigande inflöde från Försäkringskassan och Region Västernorrland. Även under 2020 såg vi ett ökat inflöde till tjänsten, vilket gjorde att den då blev fullbesatt. På grund av personalbrist hos Arbetsförmedlingen har in- och utflöde till tjänsten varit i princip obefintligt under våren 2022 fram till nu.

Det åligger inte kommunens huvudansvar att arbeta med arbetslivsinriktad rehabilitering utan vägen in för målgruppen är vanligtvis via Gemensam Kartläggning till Arbetsförmedlingen, vilket ej kunnat genomföras i förväntad omfattning på grund av ovan nämnda personalbrist. I vissa lägen bedöms det finnas behov av andra insatser innan det förstärkta samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan kan bli aktuellt och då kan denna tjänst användas. Även om själva tjänsten har finansierats av Samordningsförbundet har Sundsvalls kommun gått in med att erbjuda tillgång till det platsutbud och insatser som finns inom Individ- och arbetsmarknadsförvaltningen för målgruppen.

#### 3.2 Syfte med insatsen.

Att personer som saknar naturliga vägar in till arbetslivsriktad rehabilitering på grund av att de är i behov av förrehabiliterande insatser eller saknar vissa ersättningar som öppnar dörren till insatser från olika aktörer får detta stöd i syfte att göra dem redo för att ta steget in till ordinarie aktör.

### 3.3 Målgruppen för insatsen

Målgruppen till denna tjänst är inte homogen utan ser olika ut beroende på vilken aktör som aktualiserar

- Personer som aktualiseras av Försäkringskassan kan vara personer som är sjukskrivna och som behöver få sin arbetsförmåga prövad men bedöms vara i behov av förrehabiliterande insatser innan det kan bli aktuellt att gå vidare mot det förstärkta samarbetet med Arbetsförmedlingen.
- Personer som aktualiseras av Barn- och Utbildningsförvaltningen är unga som omfattas av det Kommunala Aktivitetsansvaret (KAA) vilket är ungdomar som hoppat av sin gymnasieutbildning. (Dessa personer har idag en ingång till arbetskonsulenter på Arbetsmarknadstorget men då IAF står inför stora besparingar vet vi inte hur detta kommer påverka den möjligheten 2022 varav målgruppen även inkluderas för denna tjänst)
- Personer som aktualiseras av Region Västernorrland kan vara personer som har kontakt med specialistpsykiatrin som av olika anledningar varken får ekonomiskt bistånd eller sjukskrivning. Exempelvis de som bor hos sina föräldrar och inte har SGI. De som inte får ekonomiskt bistånd för att de äger en bostadsrätt mm.
- Personer som aktualiseras av Arbetsförmedlingen är personer som har ett samverkansbehov mellan vård och kommun men inte erhåller ekonomiskt bistånd. Detta för att klargöra och fastställa arbetsförmågan genom arbetslivsriktad rehabilitering för att på så sätt undvika att hamna hos ekonomiskt bistånd.

## 4. Resultat och utfall av insatsen

4.1 Insatsens mål	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fler deltagare i insatsen avslutas till studier eller arbete 2022 jämfört med 2021. Indikator: Mäts i SUS och sammanställs i årsrapporten.</li> </ul>	<p>Prognosen ser god ut att uppnå detta mål, se "Utfall/resultat för respektive mål" för tydligare beskrivning.</p>	<p>Under delår ett avslutades en deltagare mot sjukersättning efter genomförd arbetsträning. Två deltagare avslutas mot heltidsanställning utan statligt stöd.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagarna i insatsen närmar sig egen försörjning. Indikator: Mäts med NNS indikatorenkät och sammanställs i årsrapporten.</li> </ul>	N/A	<p>Den prognos som kan göras gällande anställningar/studier för delår två är att tre deltagare går vidare till arbete med statligt stöd, varav en av dessa har heltidsarbete under sommaren utan statligt stöd. Huruvida anställningarna som förhoppningsvis görs framgent är det svårt att säga om detta sker innan gemensam kartläggning är genomförd eller ej.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagarna i insatsen upplever att de fått hjälp att utveckla sätt att hantera sin situation. Indikator: Mäts med NNS</li> </ul>	N/A	

<p>indikatorenkät och sammanställs i årsrapporten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deltagarna upplever att finns en planeringen som tar vid när insatsen avslutas. Indikator: Mäts med NNS indikatorenkät och sammanställs i årsrapporten.</li> </ul>	<p>N/A</p>	<p>Prognosen görs utifrån uppföljningar på arbetsplatserna och arbetsgivarnas egna ord. En deltagare planerar att påbörja studier under delår två.</p> <p>För statistik helår 2021 gick tre deltagare vidare till anställning. Förhoppning finns att detta överträffas för helår 2022 när dess slutgiltiga statistik går att utläsa. Gällande övriga satta mål för insatsen så har för få avslutsenkäter gjorts under delår ett och de planerade pågåendeenkäterna som genomförs efter sommaren har ej ännu samlats in när denna rapport skrivs.</p> <p>Flera ärenden planeras att gå vidare till gemensam kartläggning under hösten 2022 när Försäkringskassan förhoppningsvis kan initiera och genomföra dessa i samverkan med Arbetsförmedlingen och konsulent.</p>
--	------------	--

--	--	--

#### 4.2 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning för insatsen

Planeringen för deltagare som aktualiseras till arbetskonsulent startar med ett gemensamt möte med remitterande part för att sedan övergå i kartläggningsfas, vilken sker med arbetskonsulent. När personen bedöms redo att testa arbets- eller studieförmåga i arbetsträning så görs val av plats gemensamt med deltagaren och med kontinuerliga uppföljningar under pågående arbetsträning. I ärenden som aktualiseras av Försäkringskassan skall personen gå vidare till gemensam kartläggning om eller när de uppnår en stabil arbetsförmåga om 25 %, dvs tio timmar i veckan. Då kopplas Arbetsförmedlingen in och de, tillsammans med Försäkringskassan, tar över planeringen vidare och arbetskonsulent avslutar då ärendet hos Arbetsmarknadstorget. I ärenden som aktualiseras av RVN, AF eller KAA skall förmågan bedömas så långt det är möjligt, till ett resultat uppnått. Den skillnaden föreligger beroende på vem som aktualiserar. Specialister finns att tillgå i form av arbetsterapeut och psykolog, vid behov kopplas dessa in.

Personer som aktualiseras till tjänsten har behov av rehabiliterande insatser, då de av olika anledningar står långt ifrån arbetsmarknaden. I de ärenden som hittills remitterats till insatsen är det ofta förekommande med föreliggande komorbiditet, exempelvis med flera psykiatriska diagnoser, eller att psykisk och somatisk ohälsa är närvarande samtidigt och korrelerar. Därför är det av stor vikt att samverka med de parter som bedöms nödvändiga. Samverkan sker ofta med vården, då främst psykiatrin, remitterande instans (Försäkringskassan vanligast förekommande) men också Region Västernorrland, Arbetsförmedlingen eller KAA och handledare på arbetsplatsen (om arbetsträning startats).

#### 4.3 Avvikelser från planering (avseende ekonomi, tidsplan, aktiviteter mål mm)

Covid-19 förändrade i början av året en del av det arbetssätt som arbetskonsulent normalt arbetar på. En viss del av kontakten med deltagare, men också generellt i samverkan har fortsatt hållits digitalt. För vissa personer fungerar det väl, i vissa fall har undertecknade sett en högre frånvaro, då det tidvis blev en större isolering när fysiska möten ej ägde rum i samma utsträckning. I början av året 2022 nekade många arbetsgivare arbetsträningsplatser med anledning av pandemin, vilket gjorde det svårare att ackvirera lämpliga arbetsträningsplatser.

Inflödet till insatsen var stort under 2021. Positivt är att en till tjänst finansierades från september och att tänkt efterfrågan nu kan mötas bättre än innan. Väntetid i denna typ av ärenden med den problematik som ofta föreligger är en stor nackdel för personens möjlighet att komma vidare.

Omorganisationen som skett, där vi delats in i ”team” nord och syd har inte påverkat denna tjänst i egentlig mening, undertecknade ser det som generellt bra att få till närmare samverkan. Dessa ärenden berörs dock ej av personal inom ekonomiskt bistånd.

#### 4.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen

Uppföljning sker kontinuerligt i möten med deltagare. Utvärdering av olika insatser och aktiviteter sker

också i det dagliga arbetet med deltagarna samt med specialister, företagskoordinatorer och andra samverkansparter.

Utvärdering av insatsens mål innehållsmässigt följs upp och utvärderas kontinuerligt tillsammans med deltagare, handledare, remittent och andra berörda parter. De mål som är satta för 2022 gällande statistik med NNS-enkät och SUS syftar till att ge indikatorer på huruvida deltagarna kommer närmare arbete eller studier. Eftersom detta är en delårsrapport finns ingen statistik för de inkomna enkäterna. Pågåendeenkäter kommer att delas ut till kommande höst, vilket ger ett större underlag för den helårsrapport som komma skall. Det går heller inte att jämföra tidigare helårs resultat för antal deltagare som närmat sig arbete eller studier, då resultaten hittills för 2022 gäller januari-juni. Den prognos som kan göras står att läsa ovan i ”resultat och utfall av insatsen”.

Ärendelistan som den ser ut vid slutet av juni 2022 är som följer:

Tjugofem ärenden aktualiserade av Försäkringskassan  
Ett ärende aktualiserat av Region Västernorrland  
Fem ärenden aktualiserade av Arbetsförmedlingen  
Ett ärende aktualiserat av KAA

Av de pågående ärendena är 20 personer i arbetsträning.  
Tre personer har gjort studiebesök och kommer att påbörja arbetsträning efter sommaren.  
Övriga ärenden är i planering mot arbetsträning.

- **Avslutade under första halvåret 2022**

Ett ärende avslutas på egen begäran innan planering påbörjats.

Två ärenden åter uppdragsgivare då arbetsförmågeutredning bedöms behövas innan insatsen med tillhörande arbetsträning kan påbörjas via Arbetsmarknadstorget. Detta i samråd med remittenter på Försäkringskassan.

Tre ärenden avslutas då det inte var möjligt att påbörja planering på grund av fysisk och psykisk ohälsa, åter uppdragsgivaren med planeringen att söka sjukersättning.

Ett ärende avslutas då det vid första mötet visade sig att personen hade beviljats försörjningsstöd och en annan planering då blev aktuell.

Ett ärende flyttades över till annan arbetskonsulent på Arbetsmarknadstorget då personen blev beviljad aktivitetsersättning under pågående planering.

Ett ärende beviljad hel sjukersättning.

Två ärenden har fått heltidsanställning utan anställningsstöd.

## 5. Analys

### 5.1 Vilka effekter för insatsens aktuella parter, har insatsen bidragit till? Har insatsen påverkat befintliga verksamheter?

Målgruppen riskerar att ”falla mellan stolarna” och har i vissa fall också gjort det innan de aktualiseras till insatsen. Det som hörs från remittenter och samverkande parter är att det är positivt att denna typ av insats går att ta del av. Försäkringskassan håller förvisso i rehabiliteringsplanering i många fall, men utrymmet att utreda och vara ett nära stöd finns ej. Många av de vi möter uttrycker att det känns väldigt

bra att få ett mer personligt stöd och att ”det känns som att få livet tillbaka”. Det är också tydligt hur deras mående och självförtroende lyfts när de kommer ut i sysselsättning. Det viktigaste för undertecknade är att deltagaren får en rättvis chans att pröva sin arbetsförmåga i en reell arbetsituation för att utvärdera faktiska förutsättningar, antingen med eller utan anpassningar. Det är alltså inte ett givet utfall att deltagaren skall ha en arbetsförmåga, utan det essentiella är att få ett resultat. Det kan handla om att Försäkringskassan behöver färska underlag för att kunna bedöma rätten till sjukersättning. Förhoppningen är att deltagaren får vidare tillräckligt stöd från annan myndighet i de fall där de överförs efter insats hos arbetskonsulent.

### 5.2 Hur har insatsen medfört förbättrad samverkan mellan insatsens aktuella parter?

Samverkan har i princip under hela tiden undertecknade arbetat med tjänsten varit mycket god. Den tillgänglighet som förväntas har funnits och en vilja till samverkan syns från alla parter. Under våren 2022 avstannade samverkan med Arbetsförmedlingen, då de ej haft personal. In- och utflöde har stoppats på grund av att gemensam kartläggning ej kunnat ske i samverkan med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Det förs kontinuerliga samtal med berörda parter och alla vill åt samma håll – att det skall bli så bra för deltagaren som möjligt. Vissa ärenden behöver mindre samverkan än andra, den avvägningen görs tillsammans med de samverkanspartner som är inkopplade i det specifika ärendet och deltagaren.

### 5.3 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen

Erfarenheten visar att detta är processer som inte kan, eller skall, gå för skyndsamt fram. Många av deltagarna har varit frånvarande från arbetsmarknaden under en mycket lång tid och steget att ens komma på ett kartläggningssamtal kan vara mycket stort. Därför behöver det få ta tid så att det går att ta fram ett rättvist resultat. Att skapa förtroende och att bygga relationer på ett mer mellanmänniskt plan tar ibland tid, men är en viktig del i arbetet framåt för deltagaren.

Av pågående ärenden har psykolog kopplats på i två ärenden och arbetsterapeut i tre. Deltagarna som får stöd från dessa specialistfunktioner uttrycker att det fungerar mycket bra och att det har hjälpt mycket, dels utredningsmässigt gällande psykiatrisk problematik men också i vardagen med rutiner och ergonomiskt i arbetsträning.

### 5.4 Beskriv på vilket sätt lärdomar av insatsen kommer att implementeras

Målgruppen som omfattas av denna insats riskerar många gånger att ”falla mellan stolarna” om inte denna insats hade funnits då de kan bedömas ha en för låg aktivitetsförmåga för att bli föremål för gemensam kartläggning genom Arbetsförmedling och Försäkringskassan. Många gånger är det personer som varit sjukskrivna en längre tid där behovet av förrehabiliterande insatser är stort. Ansvarsområdet för förrehabiliterande insatser är delat där vården har det medicinska ansvaret, kommunen det sociala ansvaret och Arbetsförmedlingen den arbetslivsinriktade. Arbetsförmedlingen har dock inte insatser som vänder sig till de som står riktigt långt ifrån arbetsmarknaden varför dessa många gånger kan bli utan insatser. Kommunen ser visserligen vinster både på samhällsekonomisk och på personlig nivå med att ge dessa insatser men då det inte ligger inom ramen för kommunens ansvarsområde och Sundsvalls kommun just nu står inför en besvärlig ekonomisk situation med kommande besparingar finns inga möjligheter till implementering av tjänsten utan extern finansiering.

### 5.5 Beskriv eventuella identifierade systemfel som påverkat utfall och resultat

Arbetsförmedlingen har ej kunnat genomföra gemensam kartläggning på grund av personalbrist, vilket

omöjliggjort in- och utflöde till tjänsterna.

## 6. Ekonomisk rapport

Redovisa era totala kostnader för insatsen enligt nedan. Ifall inte allt beviljat medel har använts vad var orsaken och om det haft konsekvenser för innehåll och utfall av insatsen

Kostnadslag	Budget	Utfall
<b>Aktiviteter</b> (ange typ av aktivitet t ex. möte, seminarier mm)		
<b>Externa tjänster</b> (typ av köpt tjänst)		
<b>Lönekostnader</b>		Se separat redovisning
<b>Lokalkostnader</b>	60 000 kr	Se separat redovisning
<b>Material</b> (ange typ av material)		
<b>Resekostnader</b> (ange typ av aktivitet)		
<b>Övriga kostnader</b> (ange typ av övriga kostnader)	30 000 kr (it och telefoni)	
<b>Summa</b>	1 121 000 kr	

## 7. Underskrift av insatsägare

Organisation: *Sundsvalers team*

Ort och datum: *220829*

Underskrift  
*Deni Iuliu*