



Slutrapport

1. Insatsen

Insatsens namn: Arbetskonsulent i samverkan med Försäkringskassan
Tidsperiod: 2022-01-01 – 2022-12-31
Beviljat medel: 683 000 kr

2. Följande förbundsmedlemmar har sökt medel

Ansvarig för genomförande av insats - Organisation Individ- och arbetsmarknadsförvaltningen (IAF)	
Kontaktperson för insatsägare Ulrika Larsson	E-post ulrika.larsson@sundsvall.se
Organisation Försäkringskassan	
Kontaktperson Lina Kempe, enhetschef	E-post lina.kempe@forsakringskassan.se
Organisation	
Kontaktperson	E-post
Organisation	
Kontaktperson	E-post

3. Insatsbeskrivning

3.1 Bakgrund till insatsen

Sundsvalls kommun, Individ- och arbetsmarknadsförvaltningens (IAF) Arbetsmarknadstorget.

Arbetskonsulent är en insats som finns på Arbetsmarknadstorget och som arbetar med den **Arbetslivsinriktade rehabiliteringen**. Det är åtgärder som ska leda till att en deltagare får möjlighet att komma ut i arbete eller studier med målet att få bli självförsörjande. Den arbetslivsinriktade rehabiliteringen bygger på samverkan mellan flera myndigheter men även andra insatser, såsom coachande samtal, studiebesök på företag, arbetsträning på företag, beroende på vilka myndigheter som finns runt deltagaren. Men också deltagarens motivation, styrkor och förmågor.

Målgruppen är personer som uppstår försörjningsstöd eller som enligt avtal med Arbetsförmedlingen har ett större behov av stöd än vad Arbetsförmedlingen kan erbjuda.

Med den inriktningen har det inneburit att vissa målgrupper inte haft tillgång till utförare i samma utsträckning. Det ledde till att Arbetsmarknadstorget under hösten 2016 sökte och beviljades medel till en arbetskonsulenttjänst som skulle arbeta med målgruppen unga vuxna mellan 19-30 år som har aktivitetsersättning eller sjukpenning från Försäkringskassan. Funktionen har funnits sedan dess och Försäkringskassan som part har fått ta del av de insatser som finns och upplevt en avsevärt större nytta med sin samverkan på Arbetsmarknadstorget.

Inflödet från Försäkringskassan till Arbetskonsulent har sedan start varit konstant. Utifrån målgruppens behov har ärendemängden satts till ca 20 pågående deltagare åt gången i praktiken har det oftast varit fler som är inskrivna. Arbetsmetoden Individuellt stöd i arbete har sin grund i Supported Employment- grunden i denna arbetsmetod bygger på att alla människor ska ha rätt och möjlighet till att få ett lönearbete.

3.2 Syfte med insatsen.

Att unga vuxna med fysisk eller psykiska funktions variationer som har aktivitetsersättning/sjukpenning från Försäkringskassan och behov av arbetslivsinriktad rehabilitering för att komma ut i arbete/studier på arbetsmarknaden. Får möjlighet till det stödet på Arbetsmarknadstorget.

3.3 Målgruppen för insatsen

Unga vuxna mellan åldrarna 19–29 år som har aktivitetsersättning/sjukpenning från Försäkringskassan.

4. Resultat och utfall av insatsen

4.1 Insatsens mål	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
Antal pågående ärenden hos arbetskonsulent för respektive tjänst	Ja , Deltagare har aktualiserats från Försäkringskassan och har tagit del av arbetslivsinriktad	Under året 2022 har Arbetskonsulenten arbetat med 34 deltagare. 16 kvinnor och 18 män.

<p>Antal avslutade ärenden och resultatet av arbetet. Fler deltagare i insatsen avslutas till studier eller arbete 2022 jämfört med 2021.</p> <p>Indikator: Mäts i SUS, prognostiseras i delårsrapport och sammanställs i förbundets årsredovisning.</p>	<p>rehabilitering vid Arbetsmarknadstorget</p> <p>2021 års resultat var 10 avslutade deltagare.</p> <p>2022 års resultat visar på att målet har uppnåtts. Antalet avslutade deltagare är 11 personer. Varav 4 deltagare som fått arbete, 1 deltagare är inte avslutad. 1 deltagare har gått till studier.</p>	<p>11 deltagare har avslutats på Arbetsmarknadstorget. 5 kvinnor och 6 män. Av dessa är 2 kvinnor och 1 man tillbaka till Försäkringskassans för mer insatser från vården. 3 kvinnor och 1 man bedöms ha arbetsförmåga och gått till Arbetsförmedlingen som arbetssökande, på hel och deltid. 1 man till Studier 3 män 50 % anställning med lönestöd. 1 kvinna 50% anställning med lönestöd, ej avslutad. Arbete pågår för ev. utökning av arbetstid.</p>
<p>-Deltagarna i insatsen närmar sig egen försörjning</p> <p>-Deltagarna i insatsen upplever att de fått hjälp att utveckla sätt att hantera sin situation. Indikator: Mäts med NNS indikatorenkät och sammanställs i förbundets årsredovisning.</p> <p>-Deltagarna upplever att finns en planering som tar vid när insatsen avslutas. Indikator: Mäts med NNS indikatorenkät och sammanställs i förbundets årsredovisning.</p>	<p>Ja, Deltagare har aktualiserats från Försäkringskassan och har tagit del av arbetslivsinriktad rehabilitering vid Arbetsmarknadstorget</p>	<p>Kartläggning: Under året 2022 har 8 Deltagare deltagit i kartläggning, Tre deltagare har påbörjat kartläggning.</p> <p>Studiebesök: på Arbetsplatser privata och kommunala Företagskoordinator: Arbetsmarknadstorget</p> <p>Yrkesvägledare: Arbetsmarknadstorget</p> <p>Arbetsutbildning: Under 2022 har 23 deltagare arbetstränat. 11 kvinnor och 12 män. Det har varit en jämn fördelning mellan kommunal och privata arbetsgivare</p> <p>Psykolog: vid Arbetsmarknadstorget, Under första halvåret har 1 deltagare fått stöd av psykolog.</p>

		<p>Arbetsterapeut: vid Arbetsmarknadstorget. 4 deltagare har fått stöd av arbetsterapeut.</p> <p>Arbetsförmedlingen: Arbetsmarknadstorget</p>
--	--	---

4.2 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning för insatsen

Samverkansformerna som arbetskonsulenten arbetar efter följer till stora delar de rutiner som finns på övriga Arbetsmarknadstorget med individuella team kring varje deltagare utifrån dennes behov av insatser och samverkan. Arbetskonsulenten följer arbetsmetoden Individuellt Stöd i Arbete, ISA-metoden. Den har grunden i Supported Employment, men har omarbetats för att passa svenska förhållanden. Båda metoderna utgår från samma grund, att människor ska få möjlighet till ett lönearbete.

För att beviljas aktivitetsersättningen från Försäkringskassan ska deltagarna bedömts ha någon form av psykisk eller fysisk funktionsvariation som påverkar möjlighet för deltagaren att själv söka arbete eller studera. Arbetskonsulenten får möjlighet att ta del av tidigare historik om deltagaren ger sitt samtycke. Fokus kan då läggas på kartläggnings samtal som brukar vanligen var 3–6 gånger det kan ta både längre och kortare tid. Syftet är att skapa en relation mellan arbetskonsulent och deltagaren. Det är viktigt för arbetskonsulenten att tillsammans med deltagaren prata om våra olika roller, förväntningar, motivation, intressen, mål, identifiera resurser. Vid varje uppstart med ny deltagaren skriver arbetskonsulent och deltagare en överenskommelse. Där det framgår vad våra olika roller är och vad vi kan ha för förväntningar på varandra under samarbetet. Det ger en ram och struktur i den fortsatta arbetes process. Mötena behöver inte ske på Arbetsmarknadstorget det kan äga rum på Café eller promenad eller annan plats där deltagaren känner sig bekväm.

Arbetet tillsammans med deltagaren fokuseras på att hitta och förstärka den egna resursen, förmågor och motivation till arbete. Många av deltagarna är motivationsstyrda och det är viktigt att matchningen mot arbete eller studier blir rätt. Målet är att komma i gång i arbetsträning/praktik/ studier, som kan ge deltagaren erfarenheter och möjligheter till att fortsätta mot anställning/arbete eller utbildning. Matchning mot rätt arbetsträning har visat sig vara en framgångsfaktor, det kan ibland ta lite tid att finna en passande plats för deltagaren. Arbetskonsulenten har under året samarbetat med Yrkesvägledare som kan ge information om utbildningar som kan passa deltagaren utifrån förutsättningar. Nära samarbetet med Företagskoordinatorer på Arbetsmarknadstorget har öppnat upp mot näringslivet och underlättat att finna arbetsträning hos privata företagare.

Innan deltagaren börjar arbetsträna gör vi studiebesök på företag som deltagaren är intresserad av. Det behöver inte alltid betyda att det finns möjlighet till att få arbetsträna på just det företaget, Ibland kan det behövas flera studiebesök på olika företag. Syftet med studiebesöket är att deltagaren ska få en bild av företaget, arbetsuppgifter, arbetsmiljö, personal osv. Det är viktigt att stötta deltagaren i förberedelser inför ett studiebesök. Det kan vara allt ifrån frågor om hur det fungerar på arbetsplatsen? till hur man bör vara klädd? vart hänger man kläderna? vart finns toaletter? osv. Det kan vara svårt för deltagaren att ha en förförståelse om hur det fungerar

i arbetslivet om man aldrig tagit del av det. Arbetskonsulentens uppdrag är att vara stöttande och förbereda deltagaren inför studier/ arbetsträningen/praktik, arbete.

Under tid med studier/arbetsträning/praktik, har arbetskonsulent tätt kontakt med deltagaren på telefon och genom uppföljning på plats. Syftet med täta uppföljningar är att snabbt kunna fånga upp om det finns något behov eller problem och då sätta in rätt resurser. Det är viktigt att det nätverk som finns runt deltagaren snabbt kan ge stöd vid behov. Det nätverket kan bestå av Vården, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Familj. Deltagarna i denna målgrupp har precis som alla andra inskrivna på Arbetsmarknadstorget också tillgång till våra specialisttjänster som psykologer, arbetsterapeuter, företagskoordinatorer och Studie- och yrkesvägledare, Samt alla de myndigheter som representeras på Arbetsmarknadstorget.

Under höstterminen 2022 har ett nytt verktyg börjat användas, med syfte att kunna mäta deltagarens progression under tiden med insatsen, SKAPA (baseras utifrån en BIP forskningen) Det är i dagsläget för tidigt att utvärdera verktyget.

Fokus är att finna, få och behålla ett arbete. Vi arbeta i den takt som deltagaren tycker att det fungerar. Vid de tillfällen det kan bli frågan om en anställning tar arbetskonsulent i kontakt med Arbetsförmedlingen, för delaktighet i förberedelser inför kommande anställning med ex. behov av anpassningar och lönestöd. Arbetskonsulent och försäkringshandläggare på Försäkringskassan har ett tätt samarbete runt deltagaren. Försäkringshandläggare är med på planeringar med deltagaren, informeras om start av olika aktiviteter, tar del av uppföljningsmöten, ger deltagaren information om ersättningar mm. Samarbetet har och är framgångsrikt.

Deltagare som går vidare mot arbete eller studier har möjlighet att få en tid på 6 månader med efterstöd. Det innebär att arbetskonsulent till en början har kontinuerlig kontakt med deltagaren och att de har möjlighet att kontakta Arbetskonsulent vid behov. Efterstöden fasas ut allt eftersom. Syftet med efterstöd är att deltagaren ska ha någon att vända sig till om det finns behov. Arbetskonsulenten kan då vara det stödet även om deltagaren är avslutad på Arbetsmarknadstorget.

4.3 Avvikelser från planering (avseende ekonomi, tidsplan, aktiviteter mål mm)

Efterdyningarna av Covid har påverkade inflödet av deltagare under första halvåret 2022. Det tog lite tid innan allt kom i gång.

4.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen

Hur har arbetet med uppföljning och utvärdering genomförts och med vilka har det kommunicerats?

Arbetskonsulent och Försäkringskassans försäkringsutredare har kontinuerliga uppföljningar tillsammans med närmaste chefer och verksamhetsutvecklare och tjänsteman på Samordningsförbundet.

Utvärdering av arbetet med deltagarna utvärderar Arbetskonsulent och Försäkringskassans Försäkringsutredare kontinuerligt.

Deltagarna har fått möjlighet att svara på NNS indikatorenkät som sammanställs i förbundets årsredovisning.

5. Analys

5.1 Vilka effekter för insatsens aktuella parter, har insatsen bidragit till? Har insatsen påverkat befintliga verksamheter?

De deltagare som fått arbete eller påbörjat studier har blivit självförsörjande och har inte längre behov av stöd från socialförsäkringen.

De personer som kommer tillbaka till Försäkringskassan har det framgått att det funnits behov av ytterligare medicinsk behandling, eller att tiden på Arbetsmarknadstorget visat på att det finns behov av **stöd enligt socialtjänstlagen eller Lagen om Stöd och Service** för vissa funktionshindrade.

5.2 Hur har insatsen medfört förbättrad samverkan mellan insatsens aktuella parter?

Utifrån att insatsen pågått sedan 2016 och stärkts upp med att Försäkringskassans försäkringsutredare som har sin arbetsplats på Arbetsmarknadstorget har vårt samarbete, Arbetskonsulent och Försäkringskassans försäkringsutredare gett ringar på vattnet. Vi upplever att det är lättare att samverka med andra myndigheter och att insatsen har befasts och kännedomen om vårt arbete ökat hos andra myndigheter. Insatsen blir mer intensiv, vi tillsammans med andra myndigheter stärker upp nätverksarbete runt deltagaren. Snabba kontaktvägar är en framgångsfaktor.

Upplevelsen av att samarbetet med psykiatrin och habiliteringen har utvecklats, tillsammans har vi fått ett mer övergripande synsätt och arbetssätt.

5.3 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen

Arbetet med målgruppen har gett oss insikten om hur viktigt ruiner och arbete är i en människas liv. Många deltagare med sårade själar och upplevelse av att misslyckats i skolan, har behov av att hitta tillbaka tilltron till sin egen förmåga. Arbetsmetodens första del med Kartläggning och coachande samtal är en viktig del för att deltagaren ska hitta igen sin motivation och styrkan i sig själv. Arbetsträning på den reguljära arbetsmarknaden har enligt vår erfarenhet en stor inverkan på deltagarens självkänsla. Att få vara på en arbetsplats där deltagaren räknas som anställd (även om det finns behov av anpassning) och kan säga till sin omgivning att den arbetar på ett företag. Det ökar både själv känslan och självförtroendet.

Täta uppföljning med deltagaren på arbetsplatsen när Arbetsträning/praktik har påbörjats. Arbetsplatser är för många deltagare en okänd miljö både positivt och negativt, behovet av stöd är då till en början stort.

Samarbetet med arbetsterapeuten på Arbetsmarknadstorget har visat ge deltagaren stor hjälp att hitta rutiner i sin vardag. Kombinera arbetslivet med fritiden kan för en person som saknat rutiner bli stressande och svårt att få allt på plats. Där har arbetsterapeuten med sin yrkeskompetens gett deltagaren stöd i form av hjälpmedel till struktur. Det har visat sig vara framgångsrikt.

Nära samarbetet med andra myndigheter och snabba kontaktvägar är fördel.

Inflödet på nya deltagare har varit lägre från Försäkringskassan under detta år. Pandemin och hemma arbete för Försäkringskassans handläggare kan vara en orsak.

5.4 Beskriv på vilket sätt lärdomar av insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt)

5.5 Beskriv eventuella identifierade systemfel som påverkat utfall och resultat

Försäkringskassan har samordningsansvar för unga vuxna med aktivitetsersättningen och styr inflödet av deltagare till Arbetskonsulent på Arbetsmarknadstorget. En snabbare samordning och planering av aktivitet kan påbörjas, desto större är möjligheten att unga människor får komma ut i arbete/studier.

Försäkringskassan behöver lägga ett större fokus på samordningsansvaret för att motverka risken för långvarig sysslolöshet som vi erfarit blir en effekt av aktivitetsersättningen. I stället för hjälp för individen blir aktivitetsersättningen en inlåsnings effekt. Det är förödande för unga människor att inte få vara en del i ett sammanhang som arbetslivet erbjuder. Det kan medföra ett livslångt utanförskap.

Försäkringskassans försäkringshandläggare har även fått utökade arbetsuppgifter förutom samverkansarbete på Arbetsmarknadstorget. På sikt ser vi en fara i att hennes arbete på arbetsmarknadstorget äts upp av andra arbetsuppgifter som Försäkringskassans ledning bedömer är mer prioriterade.

6. Ekonomisk rapport

Redovisa era totala kostnader för insatsen enligt nedan. Ifall inte allt beviljat medel har använts vad var orsaken och om det haft konsekvenser för innehåll och utfall av insatsen

Kostnadslag	Budget	Utfall
Aktiviteter (ange typ av aktivitet t ex. möte, seminarier mm)		
Externa tjänster (typ av köpt tjänst)		
Lönekostnader	638 000 kr	Se särskild redovisning
Lokalkostnader	30 000 kr	Se särskild redovisning
Material (ange typ av material)	15 000 kr	Se särskild redovisning
Resekostnader (ange typ av aktivitet)		
Övriga kostnader (ange typ av övriga kostnader)		
Summa	683 000 kr	Se särskild redovisning

7. Underskrift av insatsägare

Organisation:

Ort och datum:

Sundsvall 230125

Underskrift

