

Vård-och omsorgsförvaltningen,
Individ och arbetsmarknadsförvaltningen

Godkänd: Verksamhetschef Hälso- och sjukvård	Löpnr.: VON-2022- 00044-5	Dokumentklass Rutin	Version: 1.0	Sida 1(2)
Författare: Katarina Funseth Medicinskt ansvarig rehabilitering			Datum: 2022-03-30	

Vid avvikelse/negativ händelse där medicintekniska produkter, personliga hjälpmedel varit inblandat

1 Inledning

All personal inom vård och omsorg är skyldig att bidra till att hög patientsäkerhet upprätthålls genom att rapportera händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada.

Avvikelser där medicintekniska produkter varit inblandade anmäls utifrån två olika perspektiv, dels utifrån patientsäkerhetslagen(2010:659)och även utifrån det ansvar för medicintekniska produkter som leverantörer har (HSLF FS 2021:52)

Personliga hjälpmedel förskrivs av legitimerad personal och tillgodoser behov hos en enskild person. Dessa tillhandahålls via Hjälpmedel Västernorrland. Denna rutin gäller vid avvikelser med ovanstående produkter

2 Rutinen

- Avvikelse som t ex att smutsigt/trasigt hjälpmedel levererats så ska endast en avvikelse skickas till Hjälpmedel Västernorrland. Använd blankett ”Reklamation till Hjälpmedel” Västernorrland, som finns på deras hemsida: <https://www.rvn.se/sv/delplatser/Hjalpmedel-Vasternorrland/Blanketter/>
- Där ett hjälpmedel går sönder under användning och det inte förorsakat en negativ händelse för patienten görs beställning av teknisk service till Hjälpmedel Västernorrland via deras hemsida: <https://www.rvn.se/sv/delplatser/Hjalpmedel-Vasternorrland/Forbestallare/Teknisk-service/>
- Negativ händelse där patienten och hjälpmedel varit inblandad –
Patientsäkerhet:
Skriv avvikelse i Flexite via Inloggad. Vid allvarlighetsgrad mer än 4 får Medicinskt ansvarig sjuksköterska/Medicinskt ansvarig Rehabilitering meddelande från systemet om händelsen.

Medicintekniska produkter:

Där misstanke finns att hjälpmedlet kan ha varit felande/trasigt ska hjälpmedlet stå kvar. Om möjligt på samma ställe där händelsen inträffade. Märk hjälpmedlet att det varit med om tillbud/olycka. Använd blankett ”Reklamation till Hjälpmedel Västernorrland” från deras

Vård-och omsorgsförvaltningen,
Individ och arbetsmarknadsförvaltningen

Godkänd: Verksamhetschef Hälsa- och sjukvård	Löpnr.: VON-2022- 00044-5	Dokumentklass Rutin	Version: 1.0	Sida 2(2)
Författare: Katarina Funseth Medicinskt ansvarig rehabilitering			Datum: 2022-03-30	

hemsida: <https://www.rvn.se/sv/delplatser/Hjalpmedel-Vasternorrland/Blanketter/>

För att de ska ha möjlighet att starta sin utredning ska även kontakt tas omgående med Hjälpmedel Västernorrland. Det kan ske via:

Telefon: 060-149610, eller

E-post: hjalpmedel.tekniskservice@rvn.se ,eller

Formulär: <https://www.rvn.se/sv/delplatser/Hjalpmedel-Vasternorrland/For-bestallare/Teknisk-service/Felanmalan-/>

- MAR/MAS bedömer om anmälan till Läkemedelsverket skall göras och ansvarar då för att göra den.