

# Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2012-05-11

Kl 09.00 – 12.00

Skönsmohuset

Samman kallat av: Ulla Ortuño  
Ordförande: Lars Persson

Sekreterare: Ann-Margret Östman

## Närvarande

Burhan Hussain  
Trygve Eriksson  
Tage Söder  
Tore Mattsson  
Lars Ågren  
Ulla-Britt Renard  
Wathier Svelander  
Ann-Katrin Höglund  
Ing-Britt Höglin  
Lars Persson  
Ann-Margret Östman

Socialnämnden  
PRO Pensionärernas Riksorganisation  
PRO Pensionärernas Riksorganisation  
PRO Pensionärernas Riksorganisation  
RPG Riksförbundet PensionärsGemenskap  
SPF Sveriges Pensionärsförbund  
SPF Sveriges Pensionärsförbund  
SPF Sveriges Pensionärsförbund  
SKPF Svenska Kommunalpensionärernas förbund  
Kommunstyrelsen  
Socialtjänsten

## Inbjudna

Ann-Britt Nilsson, Kommunikation och  
Marknad  
Åsa Swahn, socialtjänsten  
Catarina Levin, Peter Ruda och Micke  
Blomberg, socialtjänsten

## PROTOKOLL

1. Val av ordförande  
Till dagens möte valdes Lars Persson som ordförande.
2. Mötets öppnande  
Ordföranden för mötet hälsade de närvarande välkommen och öppnade sammanträdet.
3. Fastställande av dagordning  
Dagordningen fastställdes och godkändes.
4. Val av justerare  
Till justerare utsågs Åke Näslund.

Justeras:

*Lars Ågren*  
*Ulla Ortuño* 2012-05-28

*Åke Näslund*

## 5. Föregående protokoll

Föregående protokoll kommenterades och lades till handlingarna.

## 6. Information socialnämnden

### **Varumärket Sundsvalls hemtjänst**

Ann-Britt Nilsson informerade om Varumärket Sundsvalls Hemtjänst. Vad präglar ett starkt varumärke? Att kunden är säker på vad han/hon får, man konkurrerar med kvalitet.

Med kunden i fokus bygger Sundsvalls hemtjänst sin nya organisation och sitt sätt att arbeta. Man går från ett traditionellt tänkande till ett systemtänkande där hemtjänstens arbete styrs av behoven och önskemålen från de som får hjälp.

### *Kommentar från SPF*

Wathier Svelander SPF frågade om det blir mycket personal som kommer att förlora jobben på grund av omställningen. På den frågan svarade Ann-Britt att det bland annat finns flertal pensionsavgångar och att man ser rekryteringsbehov av personal i framtiden.

### **Nyckelfri hemtjänst**

Catarina Levin, Peter Ruda och Micke Blomberg informerade om kvalitets- och säkerhetssystemet Phoniro Lock. Detta innebär nyckelfri hemtjänst som ska installeras hos samtliga kunder i kommunen. Arbetet med installation kommer att starta i juni och förväntas vara klart 31/8.

Socialtjänstens mottagningsgrupp tar emot samtal om systemet till medborgarna.

### **Vanguard**

Åsa Swahn informerade om Projekt Vanguard i Skönsmons hemtjänstgrupp.

Man kartlägger bland annat: Vad önskar kunden i kontakten med hemtjänstpersonalen? Vad gör vi som är direkt värdeskapande för dem vi hjälper? Vad gör vi som egentligen är slöseri?

Allt som görs ska skapa värde för kunden, allt som inte skapar värde ska minimeras eller om möjligt tas bort.

Metoden innebär att chef och medarbetare tillsammans går igenom tre steg. Där steg ett innebär att man tittar på hur den nuvarande verksamheten för att synliggöra vad som sker och varför.

Steg två handlar om vad som behöver göras för att det ska bli bättre och i steg tre införande av det nya sättet.

Under arbetets gång har man frågat de äldre – vad är viktigt för dig? Svaret från de äldre är att det är viktigt att det är samma personer som kommer, det ger trygghet.

Ge mig det stöd jag behöver, så jag klarar mig själv och uppnår livskvalitet!

Tanken är att resultatet från Skönsmon ska bilda modell för hela hemtjänsten.

### **Vårdskapsutbildning**

Ann-Britt Nilsson informerade om Vårdskapsutbildningen. Målgruppen för utbildningen är alla tillsvidareanställda och vikarier med längre anställningstid än 6 månader. Målet med utbildningen är att anställda ska med ett stort mått av värdskap leverera god service med hög kvalitet till de människor man möter.

Ann-Margrete Östman kommer att bjuda in utbildaren till ett KPR möte.

Justeras:



## 7. Övriga frågor

*Kommentar från SPF*

### **Protokollen på webben**

Wathier Svelander SPF påminde om uppdatering av protokollen på webben och anser att protokollen från KPR tar för lång tid, önskemålet är att tiden för utskick bör vara max 14 dagar.

*Kommentar från SPF*

### **Nyhetsbladet**

Wathier Svelander efterfrågade Nyhetsbladet från Jenny Lillius till alla i KPR.

*Kommentar från SPF*

### **Busskort**

Ulla-Britt Renard SPF aktualiserade frågan om att kunna köpa busskort även på annan plats än Navet.

*Kommentar från SPF*

Wathier Svelander SPF hade en fråga till Else Ammor om Inez som fick betala dubbel matkostnad.

### **Restaurang Skönsmohuset**

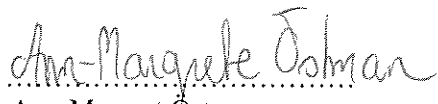
Ann-Britt Nilsson gav ett glädjande besked om restaurangen på Skönsmohuset. Programrådet har slutit kontrakt med det sociala företaget Team Heffners. Vilket innebär att matsalen öppnar åter 2012-05-21.

## Avslutning

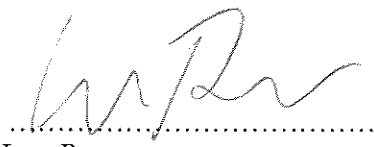
Ordföranden för mötet avslutade mötet.

Vid protokollet

Justeras av ordförande



Ann-Margret Östman  
sekreterare



Lars Persson  
ordförande för mötet

Justeras:



Lars Ägren  
RPG Riksförbundet Pensionärs Gemenskap

Justeras:

--	--	--	--	--